

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ ЗА КЛИЕНТА

(последно актуализирана на 23.05.2018 г.)

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Довереното и отговорно боравене с личните данни е централен елемент от корпоративната култура на ALUKÖNIGSTAHL GROUP. Това важи особено за личните данни на нашите клиенти и техните служители ("Данните"). Съответното дружество, част от ALUKÖNIGSTAHL GROUP ("АКЩ" или "ние"), което изпълнява определени поръчки или услуги за клиент, действа респективно като страна, носеща отговорност за обработката на Данните, в качеството си на администратор или обработващ тези Данни.

Информация за обработката на Данните може да бъде намерена по-долу в този документ, както и да бъде изискана чрез изпращане на заявление на адрес: datasecurity@alukoenigstahl.bg или от нашия Координатор по защита на данните в АЛУ КЪОНИГ ЩАЛ ЕООД, достъпен на адрес: град София 1618, район Витоша, бул. „Околовръстен път“ № 3, ет. 2.

КАКВИ СА КАТЕГОРИИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ, КОИТО СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ НАС?

Личната информация, която Вие ни предоставяте доброволно или която ние получаваме от Вас във връзка с нашите търговски отношения (напр. във връзка с искане за продукт или услуга, използване на формуляри за контакт с АКЩ, регистрации, лична комуникация (онлайн или по телефона) с АКЩ и нашите служители, или препратка към наша оферта за услуги), включва следните категории:

- "Основни данни", като обръщение, име, данни за контакт (телефонен номер, адрес на електронната поща), дата и място на раждане, националност;
- "Данни за верификация", като образец от подписа, данни за вход/достъп за уеб услуги;
- Данни от публично достъпните регистри (например Търговския регистър);
- Данни, свързани с търговски операции (напр. номер на заявка, отворени позиции);
- Данни за документални цели, като напр. протоколи за консултации;
- Изображения и звукови данни, като записи от видеокамери и/или телефонни разговори;
- Информация за електронна комуникация и връзка (напр. чрез електронна поща, уебсайт, интранет система), като напр. IP адрес, ако е приложимо, потребителско име, дата и час на осъществен достъп и технически данни за осъществен трансфер при достъп; при изпращане на имейли: имейл адрес, IP адрес и име на хост на получателя и изпращача на сървъра, брой получатели, предмет, дата и час на получаване в сървъра, име на прикачените файлове, размер на съобщението, класификация на риска (спам) и състояние на доставката;
- Данни, свързани с нашия маркетинг и осъществени продажби;
- Данни, свързани със законовите и подзаконовите регулативни нормативни изисквания.

Автоматично събиране на данни

При необходимост ние, също така, събираме определена информация за Вашите устройства, когато посещавате уебсайта ни: <https://www.alukoenigstahl.bg> или други уебсайтове, управлявани от АКЩ ("нашите уебсайтове"). Тези данни могат също да включват лична информация като IP адрес, име на достъпените файлове, дата и час на осъществения достъп, обем на предадените данни, потвърждение на доставката, уеб браузър, тип устройство и идентификационни номера на устройството. Също така може да съберем информация и за това как използваното от Вас устройство взаимодейства с уебсайта ни, например кои страници са били достъпени и кои връзки са активни.

Чрез събирането на такава информация ние целим да разберем по-добре, кой посещава нашия уебсайт, от кои уебсайтове са посетителите и от кое съдържание, поместено на нашия уебсайт те се интересуват. Използваме тази информация за вътрешен анализ, за да подобрим качеството на нашия уебсайт и да го

направим още по-интересен за нашите посетители. В допълнение, тези данни могат да се използват и за гарантиране на сигурността на мрежата и данните.

Част от тази информация може да бъде събрана чрез "бисквитки" или чрез подобни технологии. За повече информация в тази връзка, моля, вижте Общите условия за ползване на нашия уебсайт.

Данни, получени от външни източници

Възможно е понякога да получаваме лична информация за Вас от външни източници, като данни от публично достъпни регистри (например от фирма, сдружение, имотен регистър, от публикувана информация на уебсайтове и от медиите) или когато трети лица ни предоставят лични данни за Вас, например служители от нашите филиали, от останалите дружества от групата или от наши партньори, с които си сътрудничим. Получавайки Ваши лични данни по този начин, ние изхождаме от презумпцията, че тези трети страни имат Вашето съгласие за извършваното предоставяне на информация за Вас или че същите са законосъобразно упълномощени за това, или че са длъжни да разкрият Ваша лична информация.

ЦЕЛИ НА ИЗВЪРШВАНАТА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ

Личните данни се обработват за следните цели:

- Влизане в, и изпълнение на, търговски взаимоотношения;
- Фактуриране на извършени услуги;
- Предоставяне на изискана обратна връзка в отговор на изпратени до нас съобщения, оплаквания/рекламации и искания за сервизно обслужване;
- Проверка на точността и актуалността на информацията, която имаме за Вас;
- Записване на телефонни разговори с цел документиране (напр. при последваща обработка на оплаквания/рекламации);
- Извършване на одити и проверки за съответствие;
- Изпълнение на законови и всякакви регулаторни задължения, които засягат дейността ни;
- Разработка, управление, анализ и подобряване на нашия уебсайт;
- Предоставяне на уеб услуги и други услуги (напр. ИТ и комуникационни системи);
- Извършване на ИТ поддръжка и сервизно обслужване на АКЩ;
- Осигуряване на мрежова и информационна сигурност.

ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТКАТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Правното основание за събирането и обработката на лични данни зависи от конкретния контекст, за който ги събираме:

Изпълнение на договорни задължения (чл. 6, ал 1, б. „б“ от Общия регламент на Европейския съюз за защита на личните данни, наричан по-нататък „Регламент на ЕС“): Вашите лични данни ще бъдат обработени, за да се стартират и за да се изпълняват договорите, сключени с Вас и за изпълнението на вашите поръчки.

Изпълнение на нормативни задължения (чл.6, ал 1, б. „в“ от Регламента на ЕС): В някои случаи, също така, би могло да е налице законово изискване или изискване с регулаторни цели, което да налага обработването на лични данни.

Съгласие (чл. 6, ал 1, б. „а“ от Регламента на ЕС): Ако сме получили Вашето съгласие, АКЩ може да обработва Вашите данни само до степента на даденото от Вас съгласие и за покритите от него цели и нужди (напр. за директно изпращане на маркетингови писма и на информационни бюлетени). Можете да оттеглите даденото от Вас съгласие по всяко време, като оттеглянето ще започне да действа за бъдещ период от време.

Опазване на легитимни интереси (Чл. 6, ал 1, б. „е“ от Регламента на ЕС): Освен това, ние можем да обработим Вашите данни, ако това се явява необходимо за целите на легитимните интереси на АКЩ или

на свързана трета страна и доколкото Вашите интереси или основни права и свободи не са негативно засегнати, в случай че имат преимущество пред преследваните от нас легитимни интереси. Тези легитимни интереси включват по-конкретно:

- Мерки, използвани от нас за управление на нашия бизнеса, за по-нататъшното развитие на предлаганите от нас услуги и продукти, както и за привличане на нови клиенти;
- Видеонаблюдение и други подобни охранителни мерки, използвани за предотвратяване или изясняване на злоупотреби или извършени престъпления, и за защита на всички наши клиенти, посетители и служители, както и на имуществото на АКЩ.

СПЕЦИФИЧНИ КАТЕГОРИИ ДАННИ (ЧУВСТВИТЕЛНИ ЛИЧНИ ДАННИ)

Специфичните категории лични данни ("чувствителните лични данни") включват данни, посочващи расов и етнически произход, политически възгледи, религиозни или идеологически убеждения или принадлежност към синдикати, включително обработка на генетични данни, биометрични данни, за да се установи идентичността на физическо лице, данни за здравето или данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация на дадено лице.

По принцип ние не обработваме такива специални категории данни.

ТРЕТИ ЛИЦА – ЕВЕНТУАЛНИ ПОЛУЧАТЕЛИ НА ДАННИТЕ

Ние бихме могли да разкрием личните Ви данни на следните категории получатели:

- на нашите служители, които се нуждаят от тях, за да изпълняват своите договорни и правни задължения, например задължения съобразно трудов договор или длъжностна характеристика, или възложени от работодателя – АКЩ, задачи; на група фирми (както са посочени в този документ); на доставчици на външни услуги (например доставчици на ИТ услуги); и на партньори, с които си сътрудничим, които ни предоставят услуги, свързани с обработване на данни, или които по друг начин достъпват Ваши лични данни за целите, описани в този документ (такива са например банки, финансови институции, застрахователи, консултанти и външни правни консултанти), или такива наши партньори, които просто ще бъдат уведомени, когато ние съберем определена Ваша лична информация. Списък на нашите настоящи доставчици на услуги и партньори е на разположение при поискване. Всички получатели са задължени да се отнасят към Вашите данни поверително и да ги обработват изрично във връзка с предоставянето на услуги на АКЩ.
- на компетентни държавни органи, като например данъчни, всякакви регулаторни или органите на властта, съдилища или други трети страни, когато такова разкриване е необходимо (i) съгласно приложимото законодателство или съгласно подзаконови нормативни актове, или по силата на задължителни разпореждания и определения, (ii) за изпълнение, предпазване или защита на нашите законни права, или (iii) за защита на Ваши жизненоважни интереси или такива на други лица;
- на потенциален/бъдещ купувач (и негови агенти и съветници) във връзка с предложение за покупка, сливане или придобиване на нашата дейност (или част от нея), при условие, че ние уведомим купувача, че той може да използва Вашата лична информация само за целите, посочени в тази Политика за защита на данните;
- на което и да е друго лице, ако Вие сте се съгласили с предоставянето.

ЗАДЪЛЖИТЕЛНО ПРЕДОСТАВЯНЕ НА НЯКОИ ДАННИ

Някои от горепосочените данни може да се изискват или за сключване на договор, или за изпълнение на договор, или за целите на нашето съответствие със законови изисквания. Ако такива данни не бъдат предоставени или бъдат впоследствие оттеглени/ унищожени/ блокирани по Ваше искане, договорът или заявените услуги няма да могат да бъдат изпълнени, като това би могло да доведе и до прекратяване на съществуващи договорни взаимоотношения с Вас.

МЕЖДУНАРОДЕН ПРЕНОС НА ДАННИ

Някои данни могат да се предават на дружества, които са част от групата на АКЩ с цел започване и изпълнение на търговски отношения, фактуриране, организиране и покана за събития и реклама директно по пощата. Този трансфер на данни се отнася до преноса на основните данни, данните за верификация, данните за търговски операции и данните, свързани с нашия маркетинг и осъществени продажби.

Отделни дружества от групата на АКЩ се намират в Сърбия и Босна, т.е. в страни извън Европейския съюз или Европейското икономическо пространство, за които Европейската комисия все още не е издала решение за предоставяно адекватно ниво на защита на личните данни. Въпреки това, АКЩ е предприело разумни предпазни мерки, така че да гарантира защитата на Вашата лична информация в съответствие с тази Политика за защита на данните и при извършването на подобен международен трансфер.

СЪХРАНЯВАНЕ НА ДАННИТЕ

Съхраняваме личните Ви данни за времето, за което сме в текущи активни търговски взаимоотношения с Вас и доколкото това е необходимо за изпълнението на целите на сътрудничеството с Вас, както и за период от 5 години след приключване на договорните ни правоотношения или за възможен по-дълъг период от време по отношение на определени данни, доколкото това се налага с оглед изпълнение на законови задължения (например задължения за съхранение на документацията съгласно Закона за счетоводството, Търговския закон, приложимите давностни срокове или ако има и други законови изисквания за съхранение (например, като доказателство за предоставени/ придобити права).

Когато няма конкретни законови изисквания, които да налагат по-нататъшното съхранение на личните данни, тези се унищожават или се анонимизират.

АВТОМАТИЗИРАНИ РЕШЕНИЯ , ВКЛЮЧИТЕЛНО ПРОФИЛИРАНЕ

Автоматизирани решения по смисъла на Чл. 22 от Регламента на ЕС са решения, които пораждат определени правни последици за Вас или Ви оказват неблагоприятно влияние, като автоматично се основават на компютърно подпомогнато решение (използвайки софтуерни алгоритми) без никакво преразглеждане от физическо лице. Ние не използваме автоматизирано взети решения.

Ние обработваме Вашите данни едва частично по автоматизиран начин, конкретно за да оценяваме определени лични аспекти (профилиране) и за да можем по този начин да Ви предложим възможно най-добрите услуги и ориентирана към Вашите интереси информация. Разбира се, Вие имате възможност да възразите и срещу това ограничено профилиране, което евентуално извършваме спрямо Вас.

ПРАВА НА ЗАСЕГНАТИТЕ ЛИЦА – СУБЕКТИ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ, ОБРАБОТВАНИ ОТ НАС

В съответствие с нормативните разпоредби съществуват определени права, които са Ви предоставени спрямо администратора на Вашите лични данни, така например правото на достъп и получаване на определена информация, на коригиране, на заличаване, на ограничаване на обработката или на възразение срещу извършвана обработка, на преносимост на данни, както и на подаване на жалба до компетентния надзорен орган – Комисията за защита на личните данни.

За да упражните тези права, моля, свържете се с нас на: datasecurity@alukoenigstahl.bg или АЛУ КЪОНИГ ЩАЛ ЕООД, град София 1618, район Витоша, бул. „Околовръстен път“ № 3, ет. 2. Ние ще разгледаме Вашето искане без забавяне и ще Ви отговорим надлежно и своевременно.

АКТУАЛИЗИРАНЕ

Това Съобщение/Уведомление, свързано със защита на личните данни, може да бъде актуализирано периодично, така че да отразява всяко едно съществено правно, т.е. нормативно, техническо или търговско развитие. Ние ще предприемем всички подходящи и търговски приемливи мерки, за да Ви

информираме съответно за извършени промени според тяхната важност. Данните за "последната актуализация" се намират в началото на този документ.

С уважение,

Екипът на АЛУ КЪОНИГ ЩАЛ ЕООД